



Pressemitteilung

Wipperfürth, den 01.03.2021

Termine im Bürgerservice jetzt online vereinbaren!

Die Hansestadt Wipperfürth stellt ab sofort ein weiteres, digitales Angebot zur Verfügung: Über die städtische Homepage können Termine für jegliche Anliegen beim Bürgerservice jetzt online angefragt werden.

Seit dem 01.03.2021 besteht die Möglichkeit, Termine bei der Hansestadt Wipperfürth online zu beantragen. Folgt man dem Link [Terminreservierung Bürgerservice](#) im Bereich *Virtuelles Rathaus / eGovernment-Angebote der Hansestadt* auf der städtischen Homepage www.wipperfuerth.de, werden die Nutzer*innen Schritt für Schritt durch die Terminvergabe geführt. Der Wunschtermin und das jeweilige Anliegen können in einer Eingabemaske ausgewählt werden. Anschließend werden die für das betreffende Anliegen benötigten Unterlagen sowie mögliche Kosten aufgezeigt. Die eingehenden Terminanfragen werden innerhalb von zwei Werktagen im Bürgerservice bearbeitet und per Mail bestätigt.

Das Angebot umfasst zunächst das gesamte Aufgabengebiet des Bürgerservices. Anliegen in anderen Ämtern werden vorerst noch weiter telefonisch und per Mail bearbeitet. Perspektivisch soll das neue Angebot nach einer ersten Testphase auch auf andere Bereiche der Stadtverwaltung ausgeweitet werden.

Pressekontakt der Hansestadt Wipperfürth:

Hansestadt Wipperfürth
Büro der Bürgermeisterin
Marktplatz 1
51688 Wipperfürth

Sonja Puschmann
Telefon 02267/64-373
sonja.puschmann@wipperfuerth.de
info@wipperfuerth.de
www.wipperfuerth.de
www.wipper-news.de



Besuchen Sie uns auf Facebook!



Abonnieren Sie uns auf Instagram!